

# Etude Espaces publics numériques

## Restitution finale

21 avril 2011 | V 1.0

Avec le concours  
financier de



Cabinet Mutations-Publiques

Téléport 1 - Téléport 1  
86360 FUTUROSCOPE

Tél. +33 (0) 549 49 64 10  
Fax + 33 (0) 579 79 54 10  
[pguedon@mutations-publiques.com](mailto:pguedon@mutations-publiques.com)

# Organisation de la mission

Pilotage commission TIC et chargé de mission TIC

Analyse  
contexte  
et besoins

Dominique	BERTHOME	Inspectrice de l'Education Nationale - Melle
Stéphanie	BODIN	Chambre de commerce et de l'industrie
Danièle	BRUNET	Directrice du Comité de Bassin d'Emploi Mellois 2000
Valérie	BRUNET	Directrice du Syndicat mixte du Pays Mellois
Aurélié	DUPUIS	Responsable de l'Epicerie sociale du Mellois
Nathalie	GAILLARD	Animatrice architecture patrimoine - Pays Mellois
Claudette	GRELLIER	Présidente de la communauté de communes du canton de Melle
Marion	HOVART	Chambre de métiers et de l'artisanat 79
Sarah	KLINGLER	Chargée de mission pour le développement culturel et l'adaptation aux changements climatiques
Francis	PROUST	Vice-président du Syndicat Mixte du Pays Mellois. Président de la commission TIC
Patrick	SUDRE	Coordonnateur économique du Pays Mellois
Bernard	VIVIER	Conseiller technique TIC - Inspection Education Nationale - Melle

Méthode

## → Première série d'entretiens

- ✓ **Quels services pourrait rendre un espace public numérique auprès du personnel et des usagers de leur structure et, au-delà, auprès des habitants du territoire ?**
- ✓ **Quels besoins d'outils TIC pour améliorer le service qu'ils rendent à leurs publics et l'efficacité de leur structure ?**

# Organisation de la mission

Pilotage commission TIC et chargé de mission TIC

Analyse  
contexte  
et besoins

Validation  
orientation  
s par les  
élus

Méthode

- Commission TIC du Pays
- Conseil d'administration du Pays

# Organisation de la mission

Pilotage commission TIC et chargé de mission TIC

Analyse  
contexte  
et besoins

Validation  
orientation  
s par les  
élus

Faisabilité  
et tests

Bertrand	CAROF	Directeur de l'AICM -Association intermédiaire du Pays Mellois
Michel	CAVILLE	Chef du service TIC – Conseil régional PC
Magalie	DREANO	Déléguée départementale de la Fédération des Foyers ruraux 79
Alain	LACOTTE	CG 79 - Directeur de l'éducation, de la culture et des sports
Caroline	LIGONNIERE	Responsable du Clic Pays Mellois
David	MILCENT	Chargé de mission Plan initiatives climat Mellois - Pays Mellois
Delphine	MONNET	Chargée de mission tourisme - Pays Mellois
Christophe	VIGNERON	CG 79 - Chef de projet" Plan net"
François	VO PHUOC	Directeur Pôle emploi local de Melle

Méthode

- **Seconde série d'entretiens**
- **Suivi par commission TIC**

# Contexte TIC Mellois

## E-insertion

Interventions nombreuses  
mais peu coordonnées  
Problèmes d'équipements et  
de formation des intervenants

## Politiques numériques Pays

Historiquement innovantes

## 1 Commission TIC

1 animateur TIC Pays  
1 équipe sensibilisé aux  
enjeux



**Pays Mellois**  
*Terre plurielle*

**CG 79** Fin du Plan Net  
→ Programme Pr@tic

## Opportunités

Soutien régional EPN + Feder

# Problématiques à résoudre...

**Besoin de développement de l'administration électronique**

**Absence de ressources et d'agence technique départementale**



**Ambition proposée**  
Faire du Mellois un territoire exemplaire dans l'utilisation du numérique au service de son développement

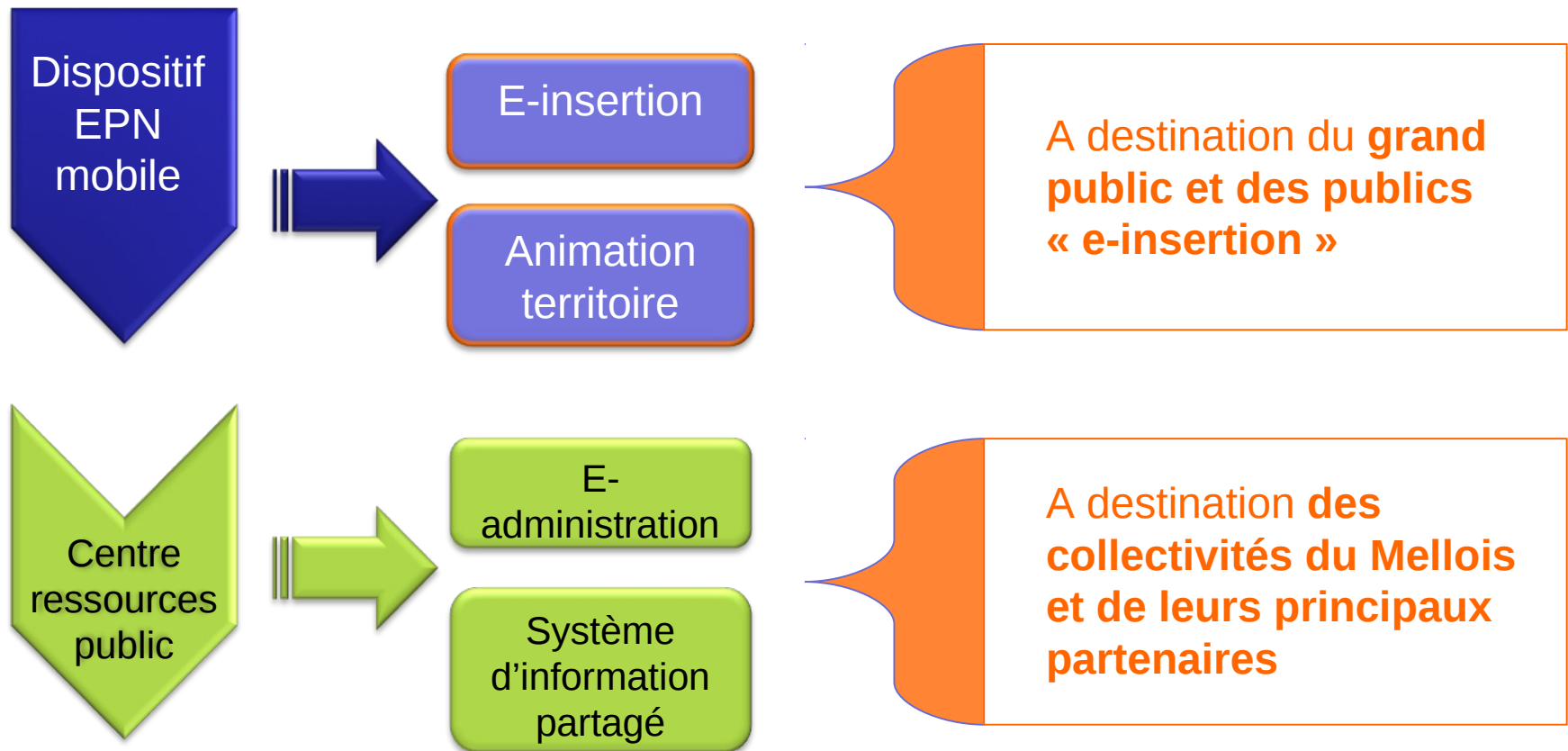
**Montée en compétences des acteurs** (élus, agents, partenaires...)

**Se doter d'outils** techniques innovants, adaptés aux besoins

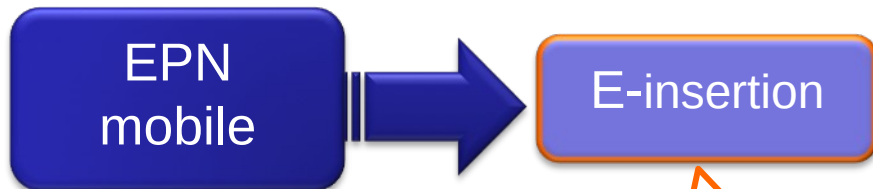
**Réforme des collectivités territoriales**

**Besoin de renforcer le travail en réseau et de système d'information partagé**

# Dispositif préconisé



# Dispositif préconisé

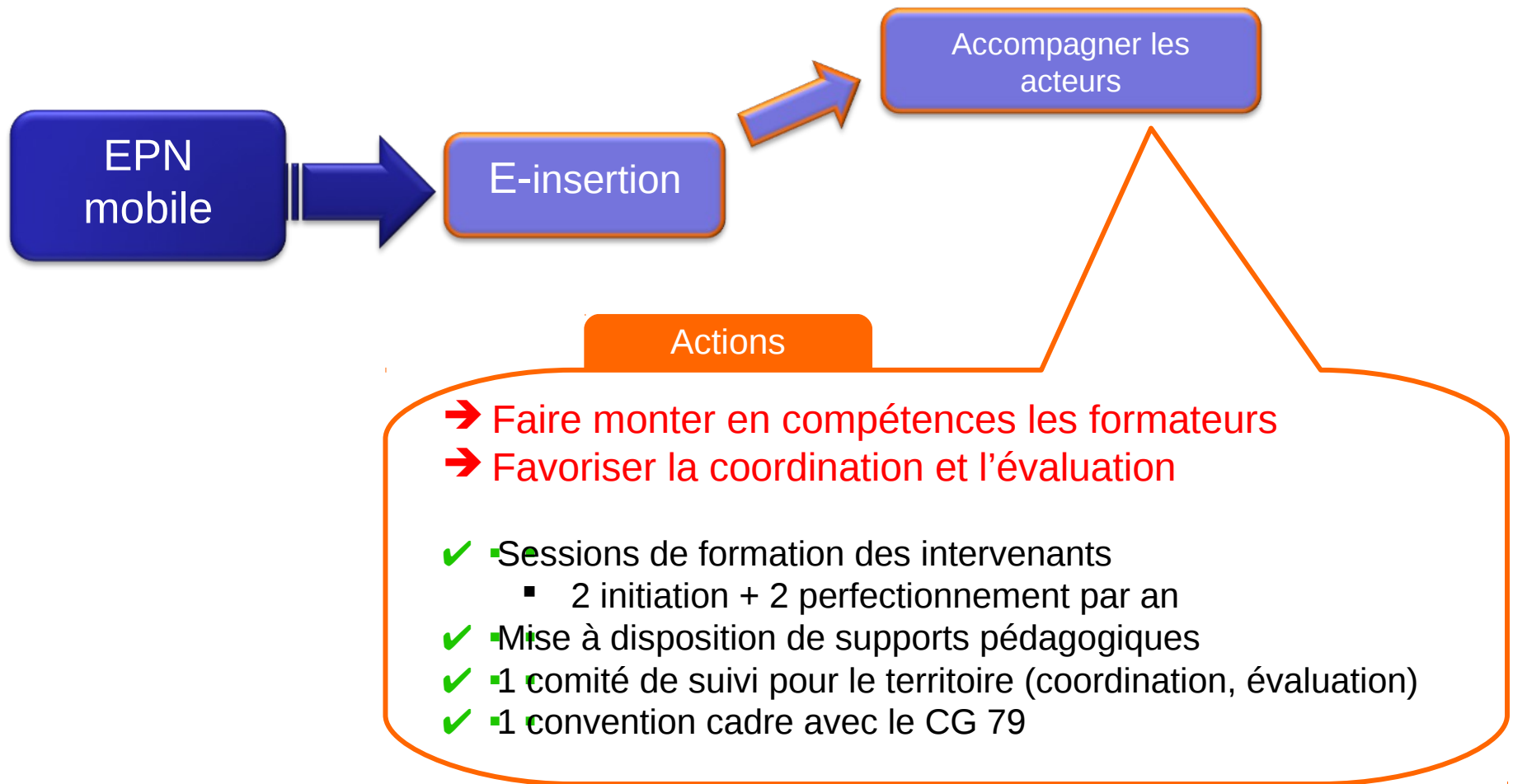


## Principes

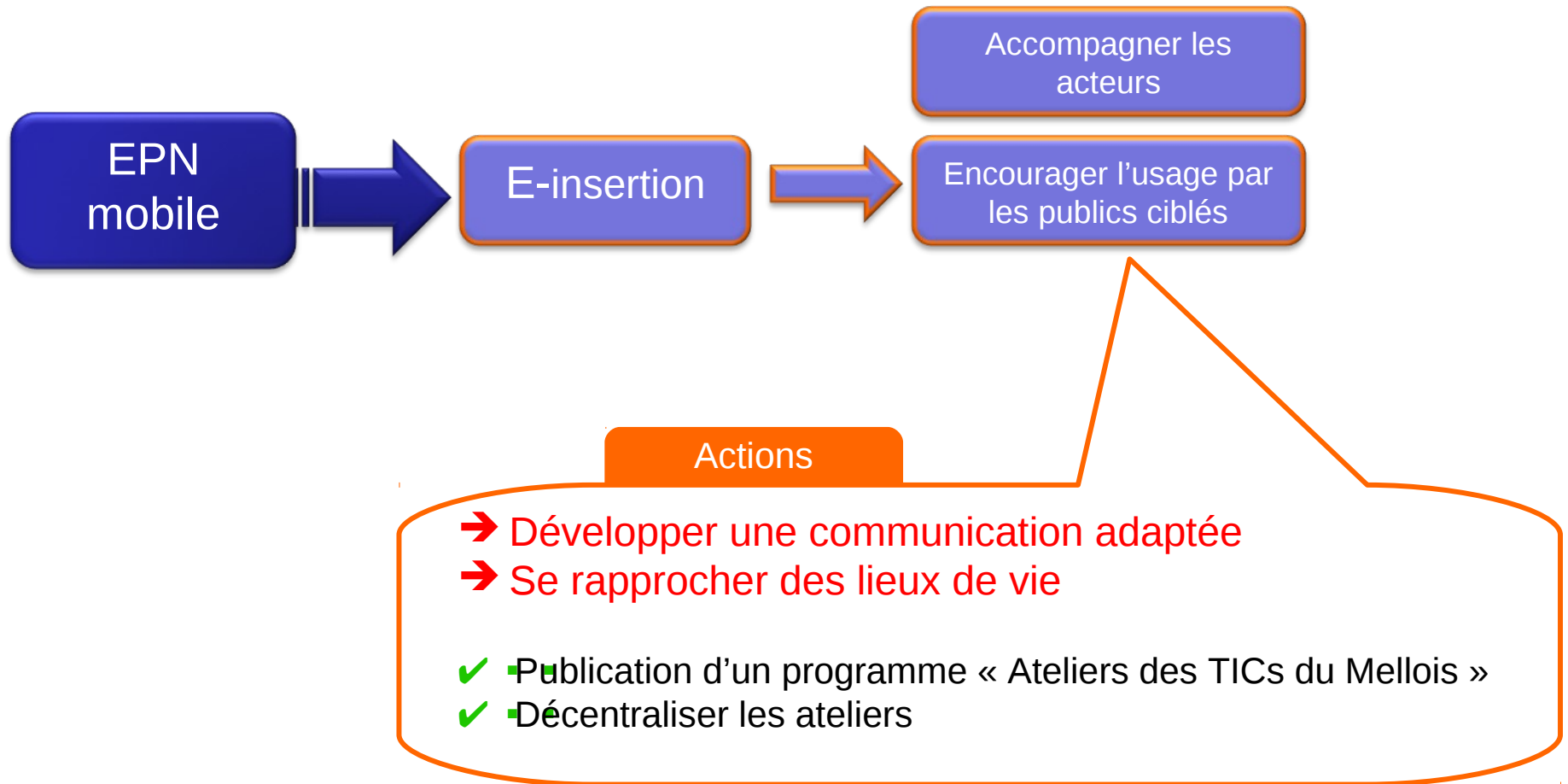
→ Encourager et faciliter / ne pas faire à la place...

- ✓ ■ Accompagner les acteurs de l'insertion
  - Bénévoles
  - Organismes publics et associatifs...
- ✓ ■ Favoriser la coordination des acteurs
- ✓ ■ Encourager l'usage par les publics ciblés
- ✓ ■ Assurer la logistique

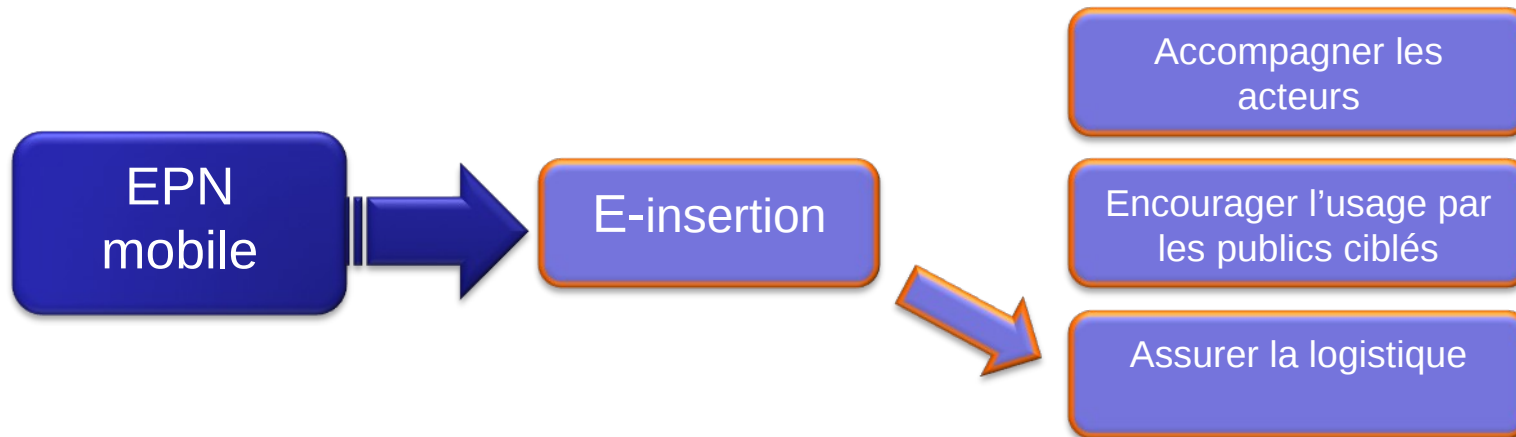
# Dispositif préconisé



# Dispositif préconisé



# Dispositif préconisé

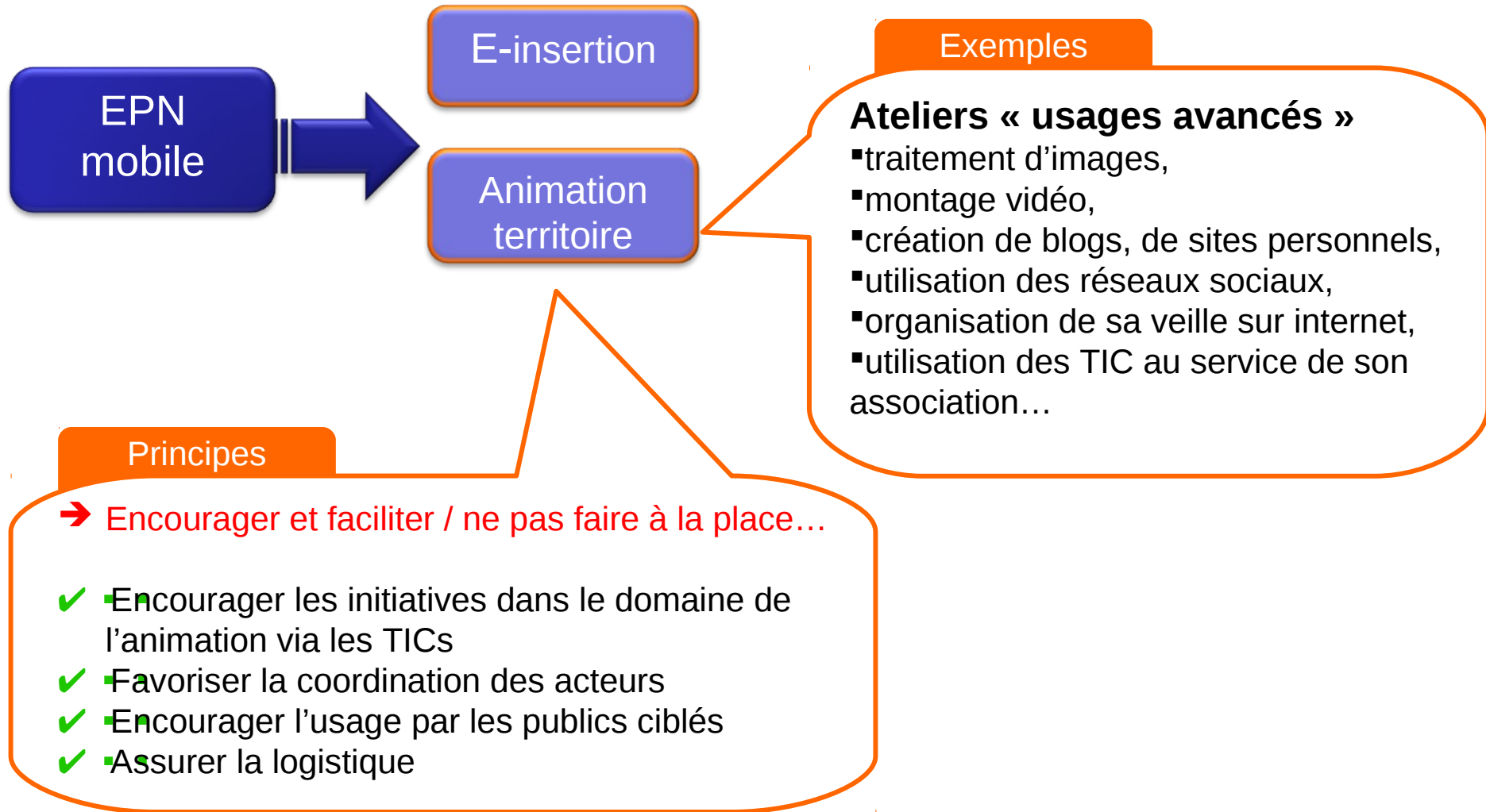


## Actions

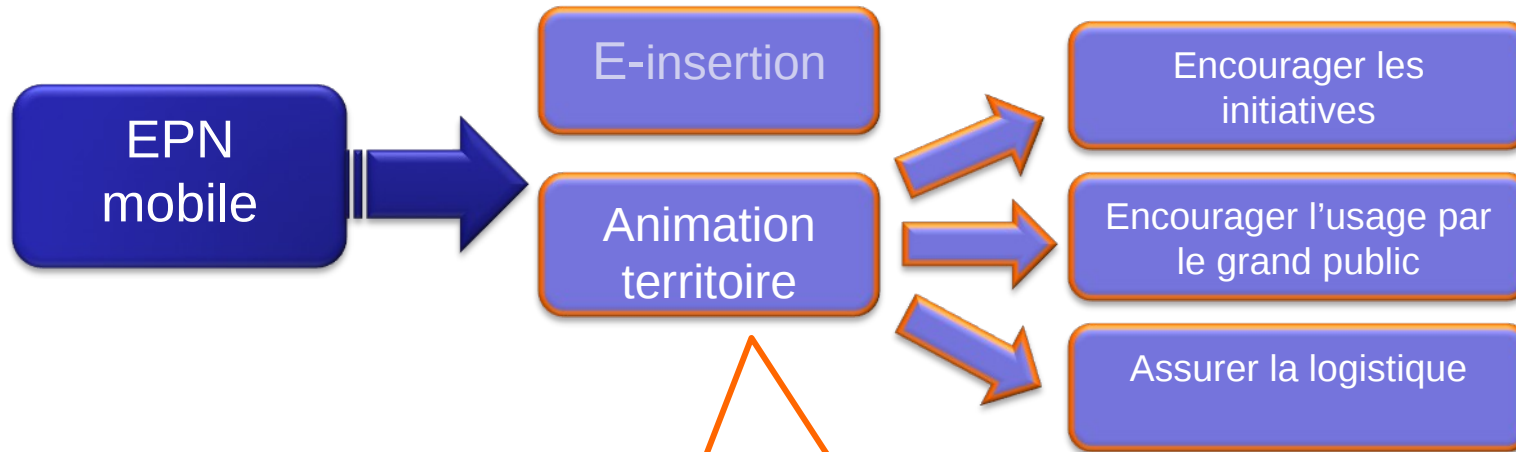
➔ Mettre à disposition des équipements « prêts à l'emploi »

- ✓ ■ Un équipement mobile...
  - maintenu en parfait état de fonctionnement
  - facile à utiliser par des non techniciens (pré câblage...)
- ✓ ■ Formation à l'utilisation
- ✓ ■ Un extranet de suivi des réservations + signalement des problèmes

# Dispositif préconisé



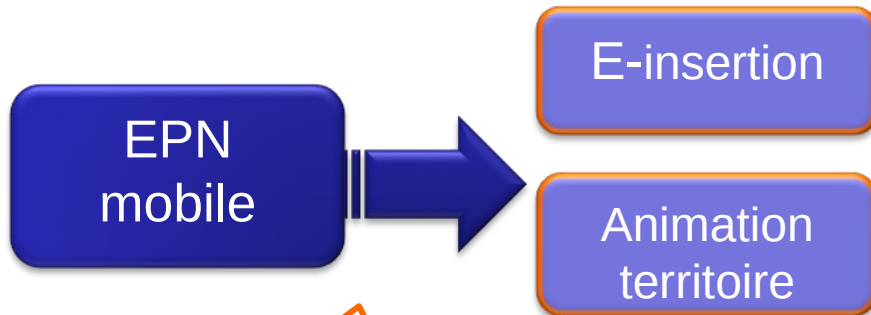
# Dispositif préconisé



## Actions

- ➔ Programme similaire que pour « E-insertion » avec les acteurs qui contribuent à l'animation du territoire

# Dispositif préconisé



## Moyens humains

- ✓ Animateur TIC du Pays
- ✓ Animateur du CG79
- ✓ Bénévoles et professionnels de l'insertion

## Moyens Techniques

- ✓ 8 ordinateurs portables
- ✓ 1 ordinateur serveur réseau
- ✓ 1 Vidéoprojecteur
- ✓ Logiciels
- ✓ Conditionnement flycase, câbles...



# Dispositif préconisé



E-administration

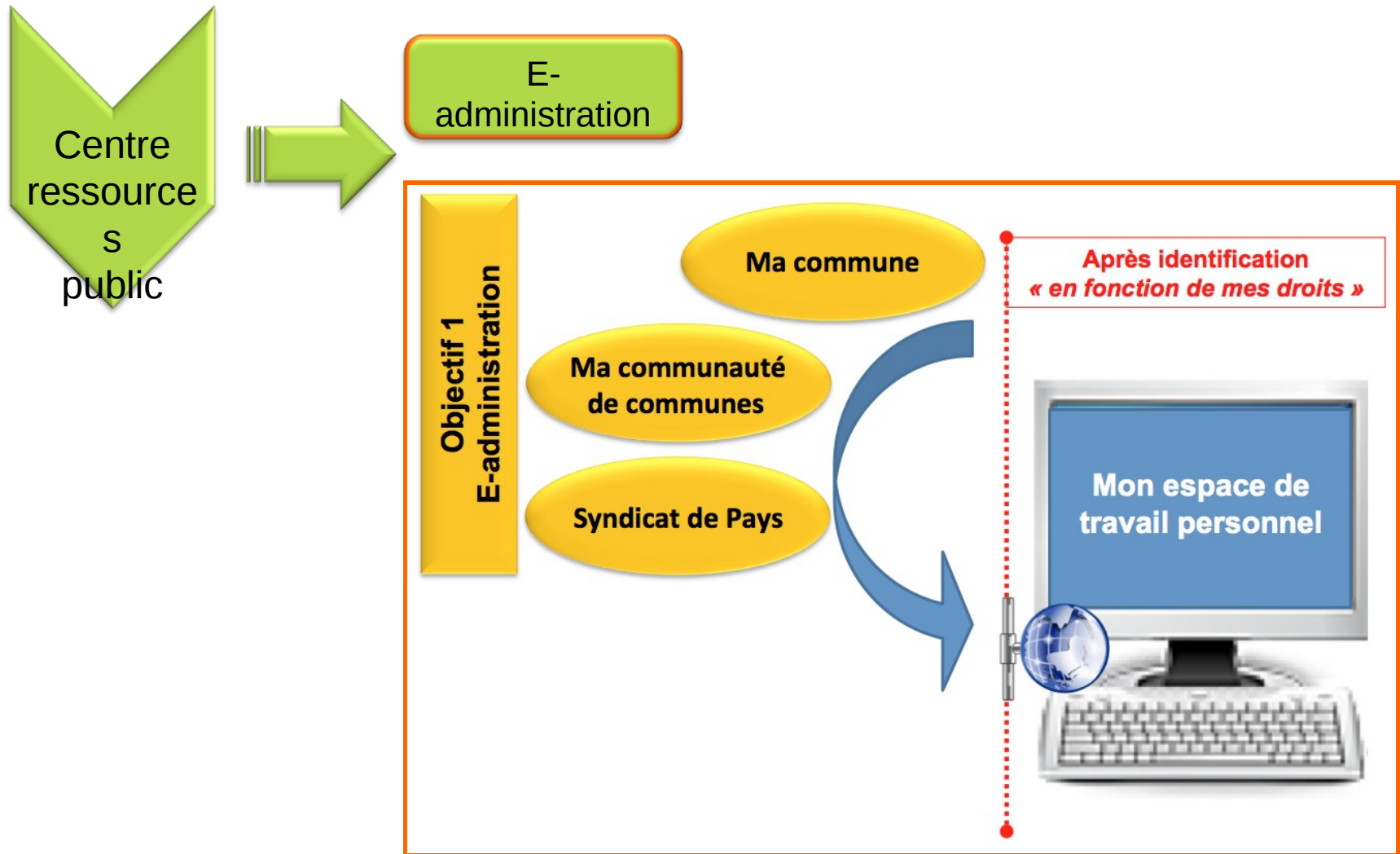
## Ambition

→ Doter les collectivités du territoire d'outils de dématérialisation réservés jusqu'à là aux collectivités de grande taille

## Objectifs

- Simplifier le travail quotidien au sein de chaque collectivité et entre les collectivités du Mellois
  - Renforcer le partage des informations et des documents
    - ◆ Agendas, dossiers de messagerie partagés
    - ◆ GED (gestion électronique des documents)
    - ◆ Suivi des demandes...
- Améliorer les services aux usagers
  - ◆ Formulaires en ligne
  - ◆ Sites internet nouvelle génération...

# Dispositif préconisé



# Dispositif préconisé

Centre  
ressources  
public



E-  
administration

Système  
d'information  
partagé

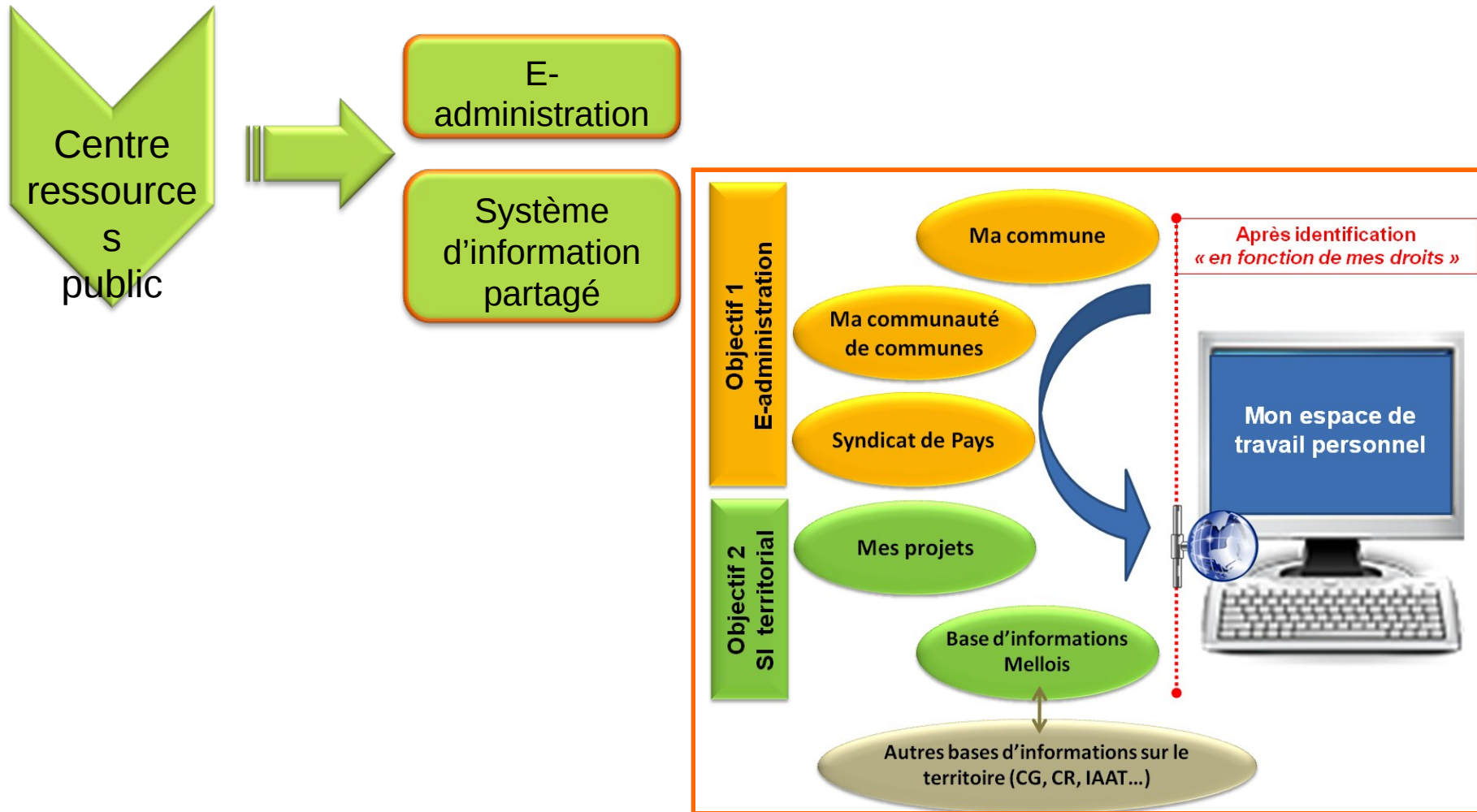
## Exemples

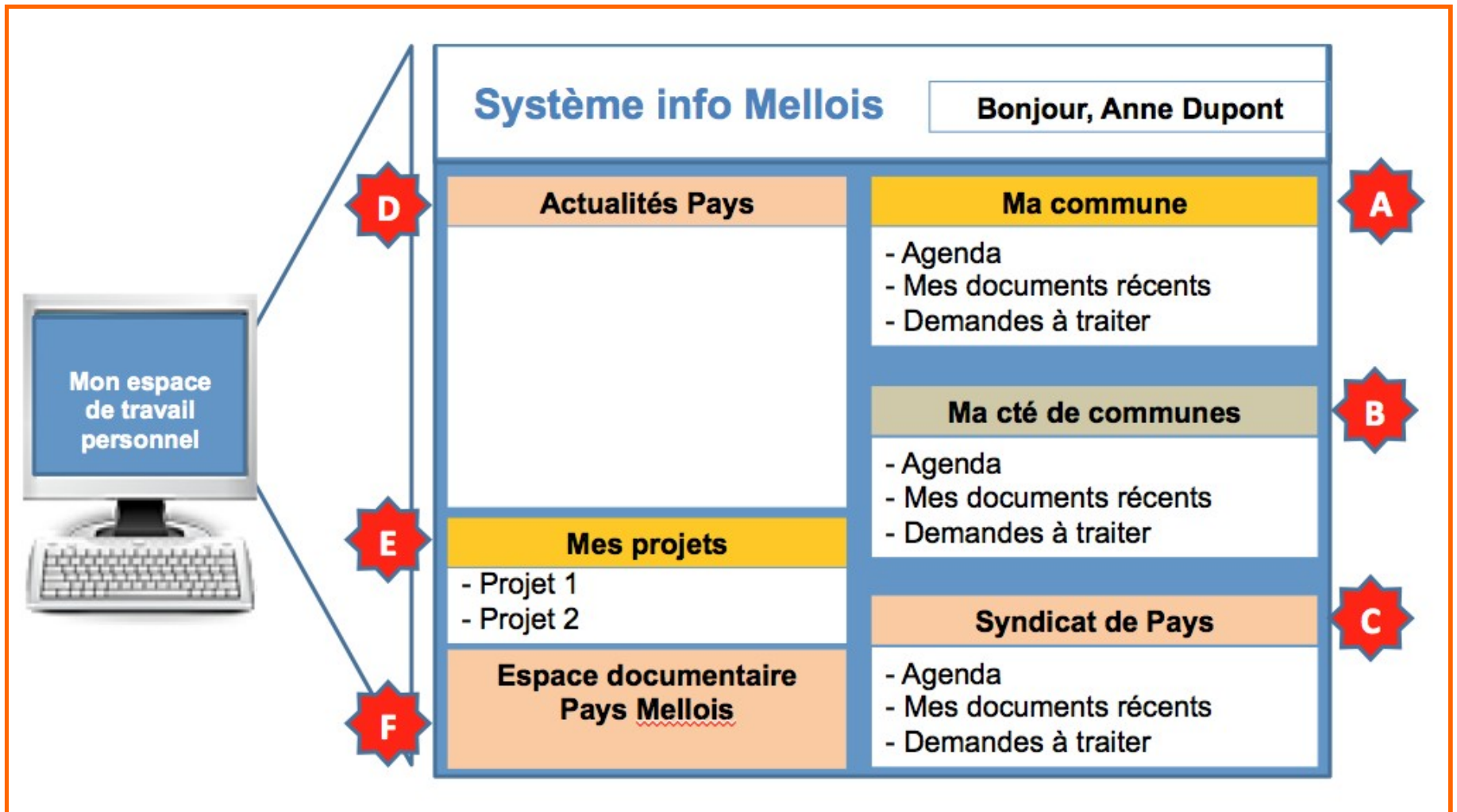
- ✓ Espaces collaboratifs projets structurants du Mellois
- ✓ Annuaires associations
- ✓ Outil de suivi des interventions auprès des publics en insertion

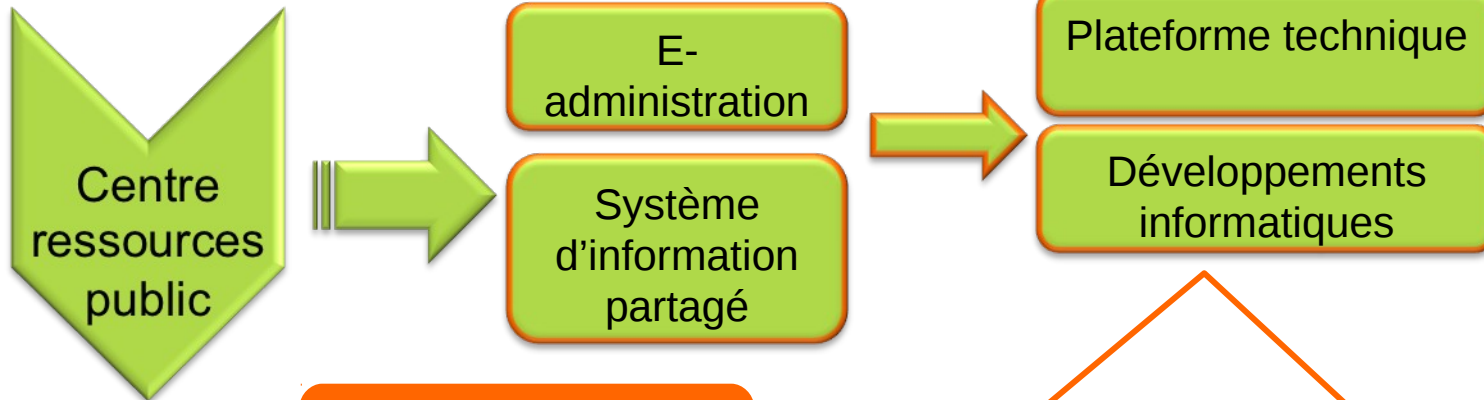
## Objectifs

- ➔ **Faciliter les coopérations entre les acteurs publics**
  - Espaces collaboratifs
    - ◆ Faciliter le pilotage et la gestion des projets
    - ◆ Evaluer en temps réel les politiques et les projets (tableaux d'indicateurs, planning...)
- ➔ **Référentiels : Partager l'information utile et stratégique pour le territoire**
  - ◆ Référentiels : annuaires, données patrimoine, indicateurs environnementaux...
  - ◆ Système « ouvert » : échanges avec Cap Net, IAAT...

# Dispositif préconisé







### Moyens techniques

#### → Opportunité de la plateforme Liberaccés

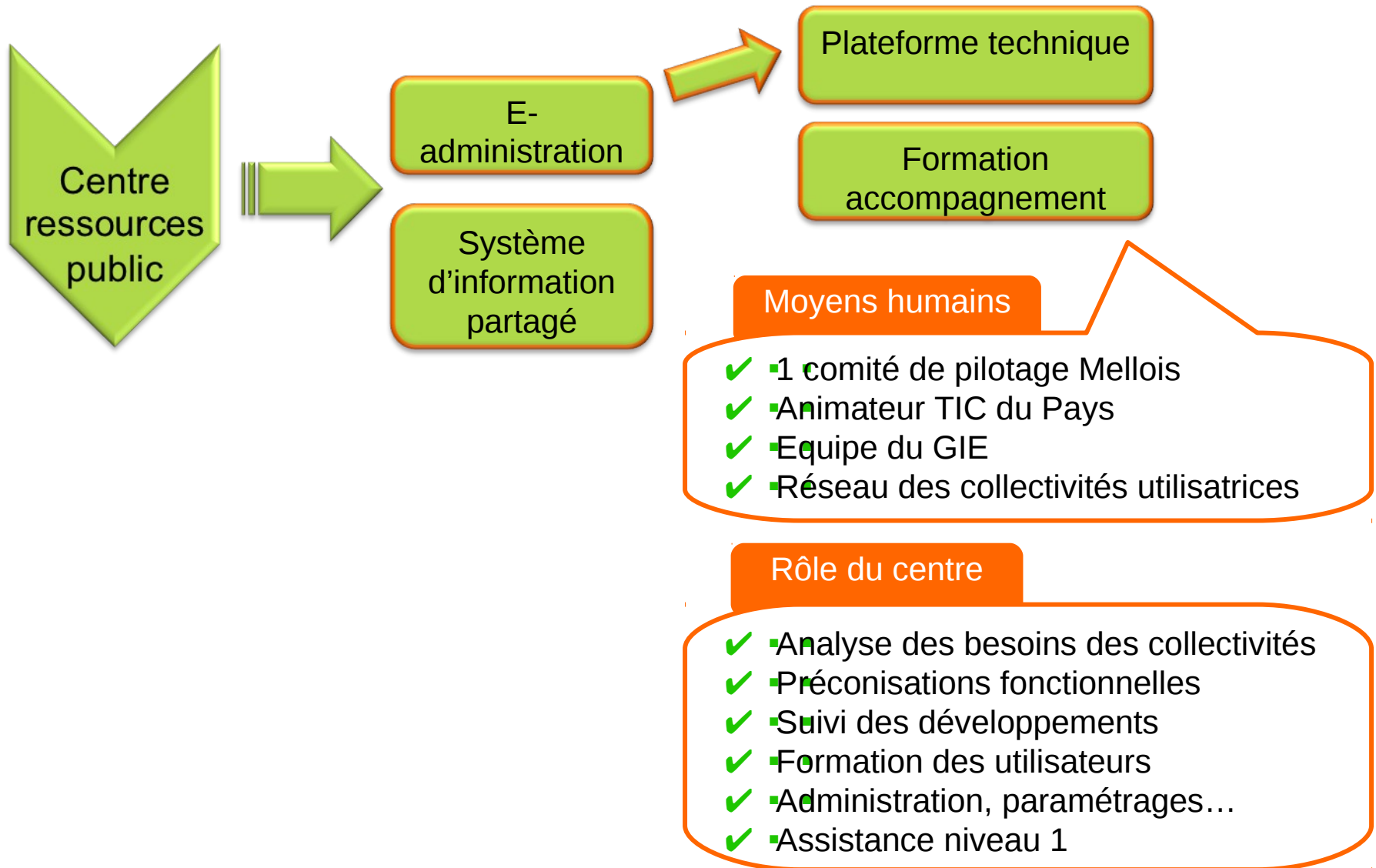
- Développée et mutualisée au niveau régional (GIE collectivités région)
- Partenaires relais départementaux : Vienne services, SI17, SDITEC 16, Pays Mellois

#### → Services disponibles

- ✓ ▪ Via internet (pas de maintenance mais connexions haut débit)
- ✓ ▪ Messagerie
- ✓ ▪ Agendas partagés
- ✓ ▪ GED
- ✓ ▪ Générateur de formulaires en ligne et suivi des demandes
- ✓ ▪ Générateur de sites internet et intranet



# Dispositif préconisé



# Approche budgétaire

	420 000
Coût total projet	€
	212 000
Charges Pays	€
Charges nouvelles pour le	113 000
Pays	€
	140 000
Recettes pour Pays	€

# Annexes

# EPN mobile

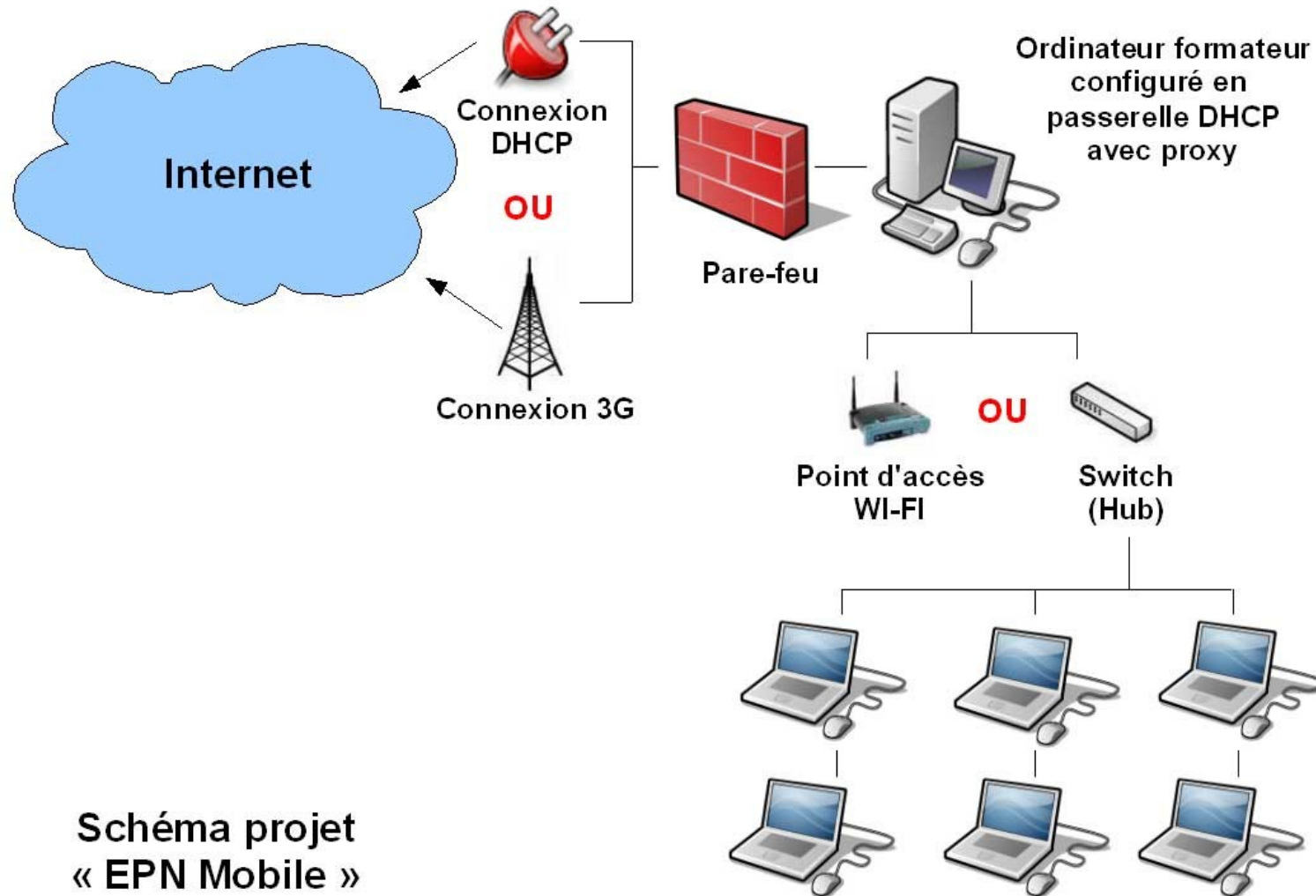


Schéma projet  
« EPN Mobile »

# Systeme d'information partagé

