

Avertissement : ce guide a été créé dans le but de rendre plus compréhensibles les nombreuses offres des fournisseurs d'accès à Internet. Il n'engage aucunement le Syndicat Mixte du Pays Mellois dans les choix que vous ferez.

Date de création du document : décembre 2007

Syndicat Mixte du Pays Mellois
2 place Bujault
79500 Melle
www.paysmellois.org

Guide pour le choix d'une connexion à Internet



Table des matières

Le bas débit.....	2
Les offres bas débit.....	2
Les forfaits illimités.....	2
Les forfaits incluant un nombre d'heures fixe.....	2
Les accès libres.....	2
Le haut débit.....	3
L'ADSL.....	3
Présentation.....	3
Éligibilité.....	3
Les offres.....	3
Le débit.....	4
La téléphonie.....	4
ADSL nu ou ADSL only.....	4
Le matériel.....	4
Les contrats.....	5
Le WIMAX.....	5
Présentation.....	5
Le débit.....	5
La téléphonie.....	5
Le matériel.....	5
Les offres.....	5
Lexique.....	6

Le bas débit

L'Internet bas débit est aussi appelé 56Kbits RTC, c'est actuellement le seul type de connexion accessible sur la totalité du territoire.

Pour pouvoir se connecter, il suffit de disposer d'une prise téléphonique et d'un modem RTC. Ce type de modem est présent dans tous les ordinateurs récents.

Le débit, c'est à dire la quantité de données téléchargées et donc la vitesse d'affichage des pages Internet ou de téléchargement des fichiers, est limité à 56 Kbits et dépend souvent de la qualité de la ligne téléphonique.

Ce type de connexion est de moins en moins utilisé depuis l'arrivée des offres haut débit et de nombreux sites Internet ne sont plus optimisés pour ce débit. La consultation des sites Internet sera donc souvent fastidieuse. De plus, lorsque vous serez connecté à Internet avec ce type de connexion, votre ligne téléphonique sera occupée.

Les offres bas débit

Les forfaits illimités

Les connexions Internet sont illimitées et incluses dans le forfait. Le prix est donc identique chaque mois quelque soit le temps passé en ligne. Le prix peut être différent si vous vous engagez pour une période (souvent un an) ou non.

Les forfaits incluant un nombre d'heures fixe

Il existe plusieurs forfaits de ce type incluant 5, 15, 20, 25, 35, 50 et même 100 heures de connexions par mois avec un prix croissant avec le nombre d'heures de connexion choisi. Le prix est identique chaque mois tant que vous rester dans la limite du nombre d'heures. Il faudra être attentif aux dépassements de forfait car souvent la minute supplémentaire de connexion est facturée à un prix assez élevé. Le nombre d'heures de connexion peut être, pour un même tarif, plus important si vous choisissez de vous engager pour une certaine durée.

Les accès libres

C'est un paiement à la minute de connexion reporté sur votre facture téléphonique. Le tarif est pratiquement au prix coûtant d'une communication téléphonique locale. Il n'y a donc pas d'abonnement et aucun engagement de durée. Cette connexion est rapidement plus onéreuse que les forfaits si vous utilisez régulièrement Internet.

NRA

Signifie Nœud de Raccordement d'Abonnés aussi appelé central téléphonique. C'est le lieu où convergent toutes les lignes téléphoniques d'une zone géographique. Il y a 25 NRA de tailles variables sur le Pays Mellois tous équipés pour fournir l'ADSL.

Routeur

Appareil permettant de partager la connexion Internet entre plusieurs ordinateurs.

RTC

Signifie Réseau Téléphonique Commuté. C'est le réseau du téléphone classique.

VoIP

Signifie Voix sur IP. Technologie permettant d'utiliser la liaison Internet pour les appels téléphoniques en branchant un téléphone sur la box du fournisseur d'accès. Souvent appelé « Téléphonie illimitée » par les fournisseur d'accès.

WIFI

Signifie Wireless Fidelity. Technologie sans fil qui utilise les ondes radio, le plus souvent utilisée en intérieur. Permet de se connecter à Internet depuis n'importe quelle pièce du foyer si vous êtes équipé du matériel adéquat.

WIMAX

Signifie Worldwide Interoperability for Microwave Access. Comme le WIFI, c'est une technologie sans fil qui utilise les ondes radio mais avec une portée beaucoup plus importante. En d'autres termes, le Wimax est une solution alternative pour le déploiement des réseaux haut-débit sur les territoires.

Quelques sites Internet utiles :

www.degrouptest.com : permet de connaître son éligibilité à l'adsl et à quel débit on peut prétendre.

www.ariase.com : Site de comparaison des offres Internet. On peut y trouver les tarifs des communications non prises en compte dans les offres « téléphonie illimitée ».

Lexique

ADSL

Signifie Asymmetric Digital Subscriber Line et peut-être traduit par liaison numérique à débit asymétrique. C'est une des technologies permettant d'obtenir le haut débit en utilisant le réseau téléphonique existant.

Box

Boîtier du fournisseur d'accès qui est obligatoire pour bénéficier des services de VoIP (Téléphonie illimitée). C'est en fait un modem routeur (parfois WIFI).

CPL

Signifie Courant Porteur en Ligne. S'appuyant sur les câbles électriques déjà présents dans la plupart des habitations, le CPL permet à l'aide de petits boîtiers disposés sur les prises murales, la mise en réseau d'ordinateurs dans un appartement ou une maison.

Ethernet

C'est une norme internationale pour les réseaux informatique, mais on utilise souvent le nom pour désigner le câblage réseau actuel (connecteurs RJ45).

FAI

Signifie Fournisseur d'Accès à Internet.

Hotline

C'est un service téléphonique de support technique. Il faut faire très attention au coût des communications avec la hotline. Certains fournisseurs ne facturent pas les premières minutes de communication, d'autres ne facturent pas le temps d'attente, plus rare sont ceux qui offrent une hotline gratuite.

Kbits

Signifie Kilobit par seconde. Le bit est une unité de mesure informatique.

Mbits

Signifie Mégabit par seconde. 1 Mbits = 1000 Kbits.

Modem

Appareil permettant de se connecter à Internet. Les modems bas débit équipent déjà la plupart des ordinateurs fixes ou portables. Pour se connecter en ADSL, il faut un modem spécifique.

Multiplexage

C'est une technique souvent employée en zone rurale qui permet de faire passer plusieurs canaux de communication sur une seule et même ligne téléphonique. Dans ce cas, l'ADSL ne peut pas être installée sur la ligne.

Le haut débit

L'ADSL

Présentation

C'est la plus connue des offres haut débit mais qui malheureusement n'est pas accessible sur la totalité du territoire. Elle utilise les lignes téléphoniques existantes et un modem ADSL qui n'est pas dans l'ordinateur. Lorsque vous êtes sur Internet, votre ligne n'est pas occupée.

Éligibilité

Actuellement tous les centraux téléphoniques (appelés NRA) du Pays Mellois sont équipés pour fournir l'ADSL, mais ceci ne signifie pas que tout le monde soit éligible aux offres ADSL.

Il y a deux raisons à cela : la première c'est une question d'affaiblissement du signal ADSL. Celui-ci va s'atténuer en fonction de la distance à parcourir et en fonction de la qualité de la ligne téléphonique. Plus votre lieu de connexion est éloigné du NRA, moins vous pouvez prétendre à un débit élevé. Si l'affaiblissement est trop important, vous ne pouvez pas prétendre à une offre ADSL (sur une ligne de bonne qualité, la distance critique est environ de 7km). Pour augmenter au maximum cette distance les fournisseurs d'accès proposent des offres ReADSL (512 Kbits) souvent plus chères et nécessitant un modem spécial.

La deuxième raison peut être que vous vous situez sur une ligne multiplexée. C'est une technique qui permet de faire passer plusieurs canaux de communication sur une seule et même ligne téléphonique. Si votre opérateur vous indique que vous êtes dans ce cas, vous pouvez faire une demande de démultiplexage auprès de France Telecom. A noter qu'il faut parfois s'armer de patience pour obtenir le démultiplexage de sa ligne.

Si vous voulez connaître votre éligibilité à l'ADSL, il suffit d'appeler son opérateur ou bien de se rendre sur Internet où de nombreux sites proposent ce service gratuitement. Il vous faudra alors renseigner votre numéro de téléphone et votre code postal pour savoir à quel débit vous pouvez prétendre.

Les offres

Soyez attentif au fait que les prix d'appel concernent généralement les zones dégroupées. Or sans s'étendre sur ce terme, sachez qu'aucun des NRA du Pays Mellois n'est en zone dégroupée, vous ne pourrez donc pas bénéficier de ce tarif. De la même façon aucun des NRA du Pays Mellois n'est à l'heure actuelle équipé pour offrir des services de télévision. Il n'y a donc que deux services disponibles : Internet et la téléphonie illimitée et ceci toujours sous la forme d'un abonnement mensuel.

Le débit

Le plus petit débit disponible avec l'ADSL est 512 Kbits, puis les débits vont de 1 Mbits à 18 Mbits. Le tarif des offres peut donc varier en fonction du débit proposé, mais il arrive aussi que le tarif soit le même quelque soit le débit (jusqu'à 8 Mbits) et comme expliqué plus haut, plus vous serez proche du NRA plus le débit sera élevé. Il faut donc vérifier auprès du fournisseur d'accès ou sur Internet quel débit est disponible sur votre ligne.

La téléphonie

De nombreuses offres proposent la téléphonie illimitée avec l'abonnement ADSL, on parle de téléphonie par voix sur IP ou VoIP. Pour bénéficier de cette offre, il faut absolument utiliser la box (voir plus bas) du fournisseur d'accès. Cependant seuls les appels vers les téléphones fixes en local ou national sont réellement gratuits. Les appels vers certaines box de fournisseurs concurrents (numéro en 08 ou en 09) peuvent être payant. Les tarifs des appels vers les mobiles sont variables selon le fournisseur d'accès mais ne sont pas compris dans l'offre. Enfin, les appels vers l'international peuvent être inclus selon la destination. Il convient donc de bien vérifier auprès du fournisseur, ce que comprend réellement l'appellation téléphonie gratuite et illimitée.

ADSL nu ou ADSL only

Les fournisseurs d'accès peuvent vous proposer de vous affranchir de l'abonnement France Telecom. Ces offres permettent donc de disposer d'une ligne ADSL sans souscrire au service voix de France Telecom et donc d'utiliser uniquement le téléphone via leur box.

Malgré l'économie de l'abonnement réalisé, il y a cependant quelques inconvénients. Le téléphone dépend de la ligne ADSL et de l'alimentation électrique. S'il y a une panne de courant, plus de téléphone. Les fax et certaines alarmes ne peuvent plus être utilisés. En cas de résiliation ou de changement d'offre ADSL, l'abonné doit souvent payer la réouverture d'une ligne auprès de France Telecom.

Le matériel

Plusieurs types de modem existent pour se connecter en ADSL. Le modem USB qui n'est plus commercialisé permet de connecter un seul ordinateur à un débit maximum de 1 Mbits. Le modem ethernet qui permet de connecter l'ordinateur via sa prise réseau et avec un meilleur débit. Le modem routeur ethernet qui permet de connecter plusieurs ordinateurs via leurs prises réseau. Le modem routeur wifi qui permet de connecter plusieurs ordinateurs via leurs prises réseau ou sans fil pour ceux qui sont équipés d'une carte, d'une clé ou d'une puce wifi.

Ces trois types de modem ne permettent pas de bénéficier des services de téléphonie. Enfin, les box des fournisseurs d'accès qui sont indispensables pour la téléphonie illimitée et qui souvent sont des modems routeurs (pour certain wifi). Ces box peuvent être fournies gratuitement par les fournisseurs d'accès (et devront être renvoyées à vos frais en cas de résiliation du contrat) ou bien en location ou bien achetées.

Les contrats

Certains fournisseurs d'accès peuvent vous facturer des frais d'activation de l'ADSL ou bien des frais de résiliation fixes ou décroissants selon le temps resté chez le fournisseur. Vous pouvez aussi avoir un engagement de durée minimum (1 ou 2 ans). Pour bénéficier de certains tarifs, les fournisseurs peuvent aussi vous demander de rendre la préselection obligatoire pour vos appels téléphoniques, vos communications téléphoniques (en dehors de ceux passés par la box) seront alors facturées par cet opérateur et plus par France Telecom.

Le WIMAX

Présentation

Cette technologie n'utilise pas les lignes téléphoniques mais les réseaux hertziens (un peu comme la télé). Une offre WIMAX va apparaître sur le territoire des Deux-Sèvres dans le courant de l'année 2008 partout où l'ADSL est indisponible ou bien inférieur à 2 Mbits. Cette technologie ne permet pas de recevoir la télévision par Internet.

Le débit

Les habitations situées dans les zones de réception pourront obtenir un débit de 2 Mbits.

La téléphonie

La téléphonie illimitée sera aussi possible mais non incluse dans l'abonnement de base, il faudra souscrire une option.

Le matériel

Pour recevoir le signal, une antenne de la grandeur d'une feuille de papier A4 devra être installée par un installateur agréé. Elle sera reliée à une box à l'intérieur de l'habitation.

Les offres

A l'heure actuelle, un seul opérateur proposera des offres sur cette technologie dans le courant de l'année 2008. En plus du coût d'abonnement mensuel, il faudra bien prendre en compte les frais d'installation de l'antenne, les frais de dépôt pour le prêt de l'antenne et la durée d'engagement.